

Algemene Voorwaarden Trimsalon Dirkie

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Trimsalon Dirkie.
- Door het maken van een afspraak (telefonisch, per e-mail, mondeling of via WhatsApp), gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Afspraken & Annuleringsbeleid

- Afspraken kunnen telefonisch, mondeling, per e-mail of via WhatsApp worden gemaakt. De klant ontvangt een bevestiging via WhatsApp. Indien geen bevestiging wordt ontvangen, dient de klant contact op te nemen.
- De klant dient op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken datum en tijd.

Annuleringsvoorwaarden:

- Annuleringen dienen telefonisch of via WhatsApp te worden gedaan.
- Annulering tot 48 uur voor de behandeling: kosteloos.
- Annulering tot 24 uur voor de behandeling: 50% van het laatst betaalde tarief. Voor nieuwe klanten geldt een uurtarief van €47,50 en zij betalen dan 50% van hun gereserveerde tijd.
- Annulering korter dan 24 uur voor de behandeling, te laat, niet op komen dagen of vergeten: 100% van het bedrag is verschuldigd. Voor nieuwe klanten geldt een uurtarief van €47,50 en zij betalen dan 100% van hun gereserveerde tijd.
- De klant wordt als "te laat" beschouwd als deze meer dan 20 minuten na de afgesproken tijd arriveert. De trimsalon behoudt zich het recht voor om de behandeling te weigeren en 100% van de kosten in rekening te brengen. In overleg kan vanuit de trimster een alternatief worden aangeboden, zoals het overslaan van het wassen, mits dit geen negatieve invloed heeft op het eindresultaat. Wanneer de vacht bijvoorbeeld te vet / vies is, of het resultaat (ontwollen) niet behaald kan worden zonder te wassen, wordt de behandeling alsnog geweigerd.
- De klant is verantwoordelijk voor het noteren en naleven van de afspraak. De trimsalon kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen hiervan door de klant.
- De trimsalon is niet aansprakelijk voor gemiste afspraken vanuit de trimsalon vanwege overmacht, zoals ziekte, storingen of andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden. De klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en een nieuwe afspraak wordt zonder meerprijs ingepland.

3. Tarieven

- De trimsalon streeft ernaar om vooraf een prijsindicatie aan te bieden aan de klant. Indien dit niet gebeurt of de klant er niet naar vraagt, is de klant verplicht het door de trimsalon bepaalde bedrag na behandeling te betalen.

- Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor: klitten in de vacht, meer werk dan verwacht, luizen, vlooien, slechte vachtconditie of moeilijk gedrag. Ontsmettingskosten bij parasieten zoals vlooien of luizen bedragen €10,-.
- Betaling kan per betaalverzoek, factuur.
- Voor afspraken na 17:00 uur doordeweeks en in het weekend geldt een toeslag van €12,50 per afspraak.

4. Informatie, Gezondheid en Gedrag

- De klant is verplicht de trimsalon vooraf te informeren over eventuele gezondheids- of gedragsproblemen van de hond, zoals allergieën, agressiviteit, eerdere blessures of loopsheid.
- De trimsalon is niet aansprakelijk voor gevolgen of complicaties door het verzwijgen van problemen.
- De trimsalon heeft het recht de behandeling te annuleren of te staken indien de veiligheid van de trimster in gevaar komt door het gedrag van de hond. De kosten voor de gereserveerde tijd worden in rekening gebracht.
- De trimsalon mag de behandeling ook annuleren, staken of minder volledig uitvoeren als de hond fysiek niet in staat is de (volledige) behandeling te ondergaan.
- Bij een parasitaire besmetting zoals vlooien of luizen, wordt een extra bedrag van €10,- in rekening gebracht voor ontsmetting van de ruimte. Indien de besmetting ernstig is, kan de trimsalon de behandeling weigeren. De kosten voor de gereserveerde tijd of aanvullende behandelingen (zoals ontvlooiën van de hond) worden in rekening gebracht.
- De trimsalon heeft altijd het recht om de hond te muilkorven en extra aan te lijnen wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid. De klant wordt hier achteraf van op de hoogte gebracht.
- De trimsalon kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een hond door hoge leeftijd, stress of slechte verzorging overlijdt tijdens de behandeling. De trimster zal de klant vooraf of tijdens de behandeling informeren en overleggen over de vervolgstappen.
- De trimsalon kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ander gedrag bij de hond na een trimbehandeling. Trimmen is geen favoriete bezigheid voor de meeste honden en de hond kan ondanks de juiste zorg vanuit de trimsalon gestrest of ander gedrag vertonen na een trimbehandeling.

5. Aansprakelijkheid

- De trimsalon behandelt elke hond met zorg en aandacht, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verwondingen zoals knipwonden, scheerwondjes, jeuk, rode plekken of huidirritaties, etc. De trimsalon geeft eerlijk advies bij verwondingen of irritaties.
- Indien de hond ernstig in de klit zit en kaalgeschoren moet worden, wordt de klant direct telefonisch op de hoogte gesteld. De klant ontvangt een klittenformulier met informatie en dient akkoord te gaan alvorens de behandeling wordt voortgezet. De trimsalon is niet

aansprakelijk voor eventuele dierenartskosten die hieruit voortvloeien. Het risico op dierenartskosten bij een vervilte hond is erg groot.

- Bij ernstige verwondingen tijdens de behandeling neemt de trimsalon onmiddellijk contact op met de klant. Indien de klant niet bereikbaar is, heeft de trimsalon het recht om de eigen dierenarts in te schakelen. Alle dierenartskosten zijn voor rekening van de klant.

6. Privacy

- Foto's van uw hond, gemaakt in de trimsalon, kunnen worden gebruikt voor promotionele doeleinden zoals sociale media, de website of flyers. Indien de klant dit niet wenst, dient hij/zij dit kenbaar te maken. Reeds gebruikte foto's zullen dan worden verwijderd.
- De trimsalon zal uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken voor haar administratie en om contact op te nemen met de klant.